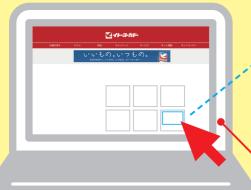


社内取組❶

カスハラ対策の 啓発ポスターを店頭掲示



カスタマーハラスメントにおける

対応指針策定はついてのお知らせ

イトーヨーカドーのカスタマーハ ラスメントにおける対応指針を策 定いたしました。

社内取組2

カスハラ対応指針を 会社HPで公開 🙊



社内取組❸

カスハラ対応マニュアルを 社内発信 従業員が安心して働ける就業環境づくりに向けて未然にカスハラを防ぐ取り組みを行っています 不当な行為や要求、クレーム、 言動によって、従業員の就業環境を害する行為です

カスハラを受けた時やカスハラを見かけたら 店責任者、本部窓口または組合役員に相談しましょう!

