# さんか EXPRESS MARRIED



セブン&アイグループ労働組合連合会 イトーョーカドー 労働組合 東京都千代田区二番町8-8 T E L0 3 - 6 2 3 8 - 3 9 4 0 0 3 - 3 2 6 1 - 2 3 5 8 FAX

7月16日(火)から8月9日(金)の期間で「一支部一組合=支部労使協議(労使の話し合い)ができる組織」の 実現を目指し、労使で共通の認識を持ち職場環境をより良くしていくために、各店のSM、支部代表委員長が出席の もと下期ゾーン労使懇談会を開催しました。

当日は、SOMPOヘルスサポート株式会社様より講師の先生をお招きし、多くの店舗で課題となっているハラス メント対策や行動分析学にもとづいたコミュニケーション、マネジメント研修会を実施しました。現在の問題・課題 を改めて見直し、より働きやすい職場環境の実現に向けて労使協働で考える機会となりました。

### 【日程・場所】

ゾーン	日程	会場
信越・中京ゾーン		
食品館ゾーン	2019年7月16日(火)	伊藤研修センター
プライスゾーン		
埼玉ゾーン		
千葉ゾーン	2019 年7月23日(火)	伊藤研修センター
神奈川ゾーン		
東北・北関東ゾーン	2019年7月25日(木)	アリオ仙台泉店
北海道ゾーン	2019年8月2日(金)	アリオ札幌店
西日本ゾーン	2019年8月6日(火)	甲子園店
東京ゾーン	2019 年 8 月 9 日(金)	伊藤研修センター
多摩・京浜ゾーン	2013 午0月 9日(並)	ア豚ツッピンダー

## 【スケジュール・内容】

時間	内容	進行
13:00	オープニング・主旨説明	労働組合
13:15	(第一部)パワハラ防止法案について	勤労厚生部
1 4 : 0 0	休憩	
14:10	(第二部)コ ー チ ン グ 研 修	SOMPOヘルスサポート株式会社様
16:10	休憩	
16:20	総括・まとめ	ZM
16:30	終了·解散	



オープニング・主旨説明



パワハラ防止案について(勤労厚生部)



コーチング研修(SOMPOヘルスサポート株式会社様)













下期ゾーン労使懇談会 開催風景

# 【参加者の声】(一部抜粋)

#### (支部代表委員長)

- ■上期に引き続き今回もSM(会社)と一緒に研修を受けることで、意思の疎通を図ることが出来た。今後も定期的に開催して欲しい。
- ■人とのコミュニケーションの仕方や傾聴のポイントを、分かりやすく詳しく教えていただけたので良かった。
- ■今回の研修を活かし、コミュニケーションを意識し毎日の業務に務めたい。
- ■現在「改善=工夫」運動を実施しているが、パートナーさんや働くみんなが工夫して頑張っていることに対して、認めて褒めることが改めて大切だと今回の研修で感じた。

#### (SM)

- ■行動しない人は何故行動しないのか、理由を考えたこともなかった。働く従業員のみんなが当事者意識を持ち少しでも行動してもらえるよう声掛けやコミュニケーションを強化していきたい。
- ■傾聴することが苦手だが、どのような手法・対応をすれば良いのか具体的に例を交えて教えていただけたのが 分かりやすく、実践していこうと思った。
- ■今回の研修は、部下とのコミュニケーション、行動分析マネジメントと実務レベルでの内容が多く、店舗に戻って即実行していく。
- ■自分の行動や発言を振り返る良いきっかけとなった。初心にかえり「傾聴」を徹底していきたい。
- ■四半期に1回のペースで労使懇談会を実施して欲しい。
- ■管理職だけでなく担当者などの既存の社員にも参加してもらうことはできないか。