さんかEXPRESS MISTER



セブン&アイグループ労働組合連合会



2018年11月29日(木) TKP市ヶ谷カンファレンスセンターにて、部門・階層別座談会(ネットスーパー)を 開催し、首都圏のネットスーパー部門で働く 52 名の方にご参加いただきました。

(株)イトーヨーカ堂の中期戦略の1つに「ネットスーパー事業の見直し」があります。現在黒字化に向けて、全社 視点での事業モデルの最適化を目指しています。今後の事業拡大と成長のためには、組合員が働きやすい職場環境を 整備することが必要です。そのためにも組合員が声を挙げ、問題・課題を共有し、解決を図っていくことを目的にネ ットスーパー座談会を開催しました。当日はデジタル戦略室の梶川室長、ネットスーパー部服部GM、ネットスーパ 一部の本部スタッフの方々にもお越しいただき、「ネット事業の方向性や考え方、イトーヨーカ堂を取り巻く環境」 についてお話をいただき、支部で働く組合員の皆さんと共通認識を持つことができました。問題・課題の改善・解決 に向けて、労使で引き続き議論を行い、より良い職場環境の実現に向けて取り組んでいきます。

【部門・階層別座談会(ネットスーパー)出席者・支部】

【会社】計 22 名

梶川(デジタル戦略室長)、服部(ネットスーパー部GM)、大木(ネットスーパー部CMD)、岡田(ネットスーパー部M)、 福井(ネット通販部M)、三浦(多摩・京浜)、森本(多摩・京浜)、持田(東京)、小川(東京)、石原(千葉・埼玉)、 鈴木(神奈川)、中村(本部)、河田(DB)、瀧川(DB)、松井(MD)、水野(MD)、加納(新ネットスーパーPJ M)、 大坂(MD)、小野澤(MD)、平林(MD)、八百板(本部)、木川(システム)

【参加支部】計52名

春日部、錦町、川口、上尾駅前、鷲宮、和光、上福岡東、竜ケ崎、アリオ柏、八柱、津田沼、姉崎、四街道、蘇我、 市原、NS西日暮里、アリオ西新井、小岩、曳舟、大森、北砂、東久留米、東大和、武蔵境、昭島、武蔵小金井、 多摩センター、南大沢、八王子、国領、たまプラーザ、溝ノ口、鶴見、上永谷、藤沢、茅ヶ崎、大船、小田原

「部門・階層別座談会」

部門・階層別座談会とは部門、階層別(職務、社員群、年齢等)での組合員、従業員とのコミュニケーション活動、 座談会の主旨・目的の浸透、より良い職場環境、お店づくりのための意見交換の場として開催しています。

【スケジュール】

時間	内容	担当
10:30~10:35 (5分)	オープニング	福井 中央執行委員
10:35~10:55 (20分)	(1)労働組合役員自己紹介・あいさつ	中井 中央執行副委員長
10:55~11:10 (15分)	(2)デジタル戦略事業について	(株)イト一ヨーカ堂 執行役員
		デジタル戦略室 梶川室長
11:10~11:40 (30分)	(3)2018 年度下期ネットスーパーの	(株)イト―ヨーカ堂 デジタル戦略室
	方向性について	ネットスーパー部 服部GM
11:40~12:05 (25分)	(4)労働組合活動報告	宇野 信越・中京/西日本ゾーン議長
12:55~14:35 (100分)	(5)グループディスカッション	佐藤(誠) 中央執行委員
14:45~15:10 (25分)	(6)グループ発表	佐藤(誠) 中央執行委員
15:10~15:20 (10分)	(7)総括	(株)イト―ヨーカ堂 デジタル戦略室
		ネットスーパー部 岡田M
15:20~15:30 (10分)	(8)まとめ・写真撮影	佐藤(洋) 東京ゾーン議長



労働組合あいさつ 中井 中央執行副委員長



(株)イト一ヨーカ堂 執行役員 デジタル戦略室 梶川室長



(株)イトーヨーカ堂 ネットスーパー部 服部GM



本部スタッフ紹介



グループディスカッション



(株)イトーヨーカ堂 ネットスーパー部 岡田M

グループディスカッションでは、デジタル戦略室梶川室長、ネットスーパー部服部GMよりお話頂いた「ネット事業の拡大と成長」について、本部スタッフの方を交えた座談会を実施しました。現状の支部での問題・課題を解決していくための前向きな意見交換を行い、今後労使で解決に向けて取り組むことを確認しました。

【出席者の感想(アンケートより)】一部抜粋

- ・ネットスーパー部の強み、弱みのポイントについてと方向性が把握できた。
- ・お客様の支持率がNo. 1とのことであるが、今後もお客様の満足度アップの為に実行していくことが、 I Y の使命であると感じた。
- ・他店とのコミュニケーションが少ないので、意見交換する機会がもっと欲しい。
- ・参加者の話を本部スタッフの方に熱心に聴いてもらうことができ、参加して良かった。労働環境改善のためにもっと声を上げていくことが必要と感じた。
- ・座談会を通じて共通の問題点が把握できた。ネットスーパー部の店での立ち位置、システム面においても改善を進めていかなければいけないと感じた。
- ・他店の良い意見を聞けて、作業効率向上・モチベーションアップにつながる。
- ・部門間の壁をなくすため、声掛けなどでコミュニケーションを良くし、欠品を無くす取り組みを進めていきたい。

一 掲示期間1月23日(水)まで 一